

**Договор № _____ - _____
предоставления услуг виртуального хостинга**

г. Санкт-Петербург

« »

20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОНКОРД» (лицензия № 41331, выдана 25.05.2006 г.), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Милькова Максима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Термины и определения, используемые в настоящем договоре

Аккаунт — совокупность прав пользователя по отношению к многопользовательской системе, образующихся после регистрации в виде «учётной записи» на веб-сервере Исполнителя, подразумевающей наличие собственного имени (Логина) и Пароля и домашнего каталога.

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

Web-система — электронное представительство Абонента в Интернет, представляющего гарантированную возможность визуального доступа к информации с компьютера, имеющего доступ в Интернет посредством общедоступных программ-браузеров Microsoft® Internet Explorer™ версии 4.0 и выше или Mozilla™ Firefox® версии 4.0 и выше по протоколу HTTP 1.1

Регистрация домена — занесение информации о домене и его Администраторе в Реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в Реестр.

Реестр — центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторов доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

Делегирование домена — занесение в зону информации о домене и соответствующих ему DNS-серверах, указанных Администратором домена, обеспечивающей функционирование домена.

Администратор домена - юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

Администрирование домена — определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

Срок регистрации — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Продление доменного имени — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

DNS-сервер — сервера доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Логин — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв и цифр, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Абонента.

Пароль — набор букв и цифр, который в сочетании с Логинем, служит идентификатором Абонента.

Спам — воспроизведение «веерной» (массовой) рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия, писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, а также размещение любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязанность оказывать Абоненту телематические услуги связи, в том числе:

- открытие аккаунта (с предоставлением уникального имени и пароля, позволяющих ему размещать информацию на оборудовании Исполнителя);
- выделение Абоненту дискового пространства на оборудовании Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом, для размещения Web-системы Абонента и хранение на указанном пространстве

информации Абонента в течение сроков, установленных настоящим Договором;

- регистрацию и продление регистрации доменных имен;
- поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для используемых доменов;
- возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;
- получение Абонентом необходимых для подключения к услугам и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и телефонам технической поддержки;
- осуществление поддержки Web-системы в соответствии с условиями и требованиями, изложенными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- 1.2. Размер и технические характеристики Web-системы, а также стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Абонента согласно Приложению № 2.

2. Права и обязанности сторон

- 2.1. **Исполнитель** обязуется:

- 2.1.1. Оказывать услуги, указанные в п. 1 настоящего Договора, надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора и в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана (Приложение № 2).
- 2.1.2. Оказывать услуги по технической поддержке Web-системы в соответствии с Приложением № 1.
- 2.1.3. Обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Web-системы Абонента, к сети Интернет за исключением периодов, необходимых для проведения технических работ.
- 2.1.4. Не разглашать данные Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.1.5. Извещать Абонента об изменениях тарифов на Услугу, условий обслуживания и методов оплаты, а также иных условий настоящего Договора не менее, чем за 10 рабочих дней, путём размещения соответствующей информации на своем сайте <http://www.peterhost.ru/> (далее – сайт Исполнителя) или уведомляя Абонента по адресу его электронной почты, указанному им на аккаунте.

- 2.2. **Абонент** обязуется:

- 2.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно выбранному тарифному плану (Приложение № 2) и на условиях настоящего Договора.
- 2.2.2. Соблюдать правила предоставления услуг, указанные в Приложении № 3.
- 2.2.3. В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора, вводимыми в соответствии с п. 2.1.5 настоящего Договора, уведомить Исполнителя о своём несогласии с ними в письменном виде до истечения срока введения соответствующих изменений, указанных в уведомлении Исполнителя.
- 2.2.4. Подписать в срок, указанный в п. 3.3 настоящего Договора, акт приёма-передачи оказанных услуг либо направить в тот же срок мотивированный отказ от принятия услуг.

3. Стоимость работ и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом цен (Приложение № 2). Оплата услуг осуществляется путем авансовых платежей, суммы которых отображаются на внутреннем счете Абонента, размещенном на сайте Исполнителя.
- 3.2. В случае если сумма на внутреннем счете Абонента, указанного в п. 3.1. Договора, становится меньше нуля, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг Абоненту.
- 3.3. При оформлении Абонентом платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который присваивается после прохождения регистрации в системе на сайте Исполнителя.
- 3.4. Списание средств с внутреннего счета Абонента производится ежедневно в соответствии с тарифным планом, определенным в Приложении №2 к настоящему Договору. Акты приема-передачи оказанных услуг и счета-фактуры выставляются Абоненту ежемесячно в течение 5 календарных дней по истечении отчетного месяца. Абонент в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта обязан подписать и передать его Исполнителю или предоставить письменный мотивированный отказ. В случае если по истечении указанного срока Абонент не передаст Исполнителю подписанный Акт или мотивированный отказ, то Акт считается подписанным сторонами без претензий Абонента в дату, указанную в акте.
- 3.5. Стоимость услуг и порядок оплаты могут быть изменены Исполнителем в соответствии с п. 2.1.5 настоящего Договора. Если Абонент не согласен с соответствующими изменениями, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде до истечения срока их введения, указанного в уведомлении Исполнителя. В этом случае настоящий Договор прекращает своё действие с момента введения новых условий оплаты и после завершения предоплаченного Абонентом периода. Стороны производят взаиморасчет на основании старых тарифов или условий. Отсутствие уведомления со стороны Абонента означает его согласие с изменениями, изложенными Исполнителем в извещении и настоящий Договор продолжает действовать с учётом новых условий.

4. Срок действия договора

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение срока, определяемого тарифным планом Абонента (Приложение № 2).
- 4.2. После истечения срока действия Договора, установленного п. 4.1, если Абонент продолжает пользоваться услугами Исполнителя при отсутствии возражений Сторон, выраженных в письменной форме, Договор считается продленным на следующий срок на тех же условиях. Установленное настоящим пунктом правило продления срока Договора применяется во всех последующих случаях продления срока Договора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При перерывах в оказании услуг по вине Исполнителя Абонент имеет право на компенсацию в виде предоставления ему времени пользования Web-системой в двукратном размере относительно времени перерыва в оказании услуг.
- 5.3. В случае образования задолженности Абонента перед Исполнителем по оплате оказанных услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты.
- 5.4. Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени пользования Web-системой в зависимости от времени перерыва в оказании услуг. Упущенная выгода Абонента возмещению Исполнителем не подлежит.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи, не принадлежащих Исполнителю.

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Споры и разногласия по настоящему договору решаются сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Если сторонам не удастся найти взаимоприемлемого решения, то для разрешения спора они должны обратиться в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).
- 7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.
- 7.3. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

8. Конфиденциальная информация

- 8.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:
 - такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
 - к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
 - обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.
- 8.2. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам сведения о содержании и условиях Договора.

9. Прочие условия

- 9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых обладает одинаковой юридической силой.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора, в письменном виде с согласия обеих сторон, и действительны только при наличии подписи юридического или исполнительного руководства уполномоченных представителей.
- 9.3. Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей лиц, уполномоченных на подписание Договора, надлежащим подписанием Договора, Приложений, изменений и дополнений к нему.
- 9.4. Стороны вправе передать или поручить выполнение своих прав и обязанностей по Договору третьей стороне, предварительно уведомив об этом другую сторону не менее чем за 10 календарных дней.
- 9.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты и подписи сторон

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	АБОНЕНТ
Название организации	ООО «КОНКОРД»	
Юридический адрес	Россия, 191011, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, д. 1, литер А	
Фактический адрес	Россия, 196084, ул. Цветочная, д. 18, БЦ "Фармакон", 3 этаж, офис 316	
Телефон	(812) 347-7743; (495) 540-5633	
Факс	(812) 347-7743	
Адрес электронной почты	admin@peterhost.ru	
ИНН	7825444835	
КПП	784001001	
ОГРН	1037843015330	
ОКОНХ	90310, 71300, 82000	
ОКПО	54360172	

Платежные реквизиты

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	АБОНЕНТ
Расчетный счет	40702810511000002895	
Корреспондентский счет	30101810200000000791	
БИК	044030791	
Полное наименование банка	ОАО Банк ВТБ Северо-Запад	
Местонахождение банка	г. Санкт-Петербург	

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор ООО «Конкорд»

АБОНЕНТ

(подпись)

М.В. Мильков

(подпись)

М.П.

М.П.

Техническая поддержка Web-системы

1. Технические параметры функционирования Web-системы.

- 1.1. Не допускается пиковое использование сервера процессами пользователя более чем 30 секунд в течение 15 минут (1,5 минуты для тарифных планов группы Особенный хостинг) и 10 минут в течение 24 часов (120 минут в течение 24 часов для тарифных планов группы Особенный хостинг).
- 1.2. На пользовательские процессы, включающие в себя cgi-скрипты, программы запущенные из UNIX-shell/cron, накладываются следующие ограничения:
 - 1.2.1. максимальное количество одновременно выполняемых задач – 32;
 - 1.2.2. максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 20 (30 для тарифных планов группы Особенный хостинг) процессорных секунд; не более 5 минут реального времени;
 - 1.2.3. максимальное использование оперативной памяти - 24Mb (32 Mb для тарифных планов группы Особенный хостинг) на процесс, при этом под данные отводится не более 16Mb;
- На php-скрипты накладываются следующие ограничения:
 - 1.2.4. максимальное допустимое время работы php-скрипта: не более 20 процессорных секунд;
 - 1.2.5. максимальное использование оперативной памяти - 24Mb (32 Mb для тарифных планов группы Особенный хостинг);
 - 1.2.6. максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL - 16 (32 для тарифных планов группы Особенный хостинг).
 - 1.2.7. максимальное количество одновременных соединений с http-сервером – 20 (без учета использования кэширующей системы)).
 - 1.2.8. максимальный размер почтового сообщения - 20Mb.
- 1.3. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Абонента (в том числе почта, базы данных) за исключением лог-файлов.
- 1.4. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Абонент превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, и эта проблема носит систематический характер, Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу Web-системы Абонента, а также порекомендовать Абоненту перейти на индивидуальный тарифный план или выделенный сервер.
- 1.5. Ограничения, перечисленные в п. 1.2 настоящего Приложения, могут быть изменены Исполнителем, в соответствии с п. 2.1.5 настоящего Договора в одностороннем порядке.

2. Прочие условия предоставления технической поддержки Web-системы.

- 2.1. Исполнитель обеспечивает резервное копирование и архивное хранение файлов Web-системы, баз данных и отчетов программного мониторинга в течение всего срока действия настоящего Договора. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Абонента по собственному графику. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае если потеря данных была вызвана действиями Абонента, восстановление данных производится при наличии технической возможности по письменному запросу на адрес support@peterhost.ru, со сроком исполнения до 48 часов. Восстановление данных производится из последнего резерва.
- 2.2. Исполнитель осуществляет круглосуточный мониторинг состояния программно-аппаратного комплекса, целостности информации и баз данных.
- 2.3. Технический персонал Исполнителя осуществляет управление и контроль работы программно-аппаратного комплекса, обеспечивает предоставление технических консультаций Абоненту в пределах, обусловленных Договором и носящих необязательный характер. Порядок предоставления консультаций изложен в Регламенте работы службы технической поддержки, опубликованном на сайте Исполнителя по адресу: <http://www.peterhost.ru/reglament.shtml>. Исполнитель оставляет за собой право изменений положений регламента с обязательным опубликованием по указанному адресу.
- 2.4. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты Абонента на сервере в течение не более 90 суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. Исполнитель не несет ответственности за задержки или перебои в доставке почтовых сообщений, вызванных по вине третьих лиц.
- 2.5. В соответствии с п.2.1.5 настоящего Договора Исполнитель обязуется извещать Абонента о существенных изменениях в программно-аппаратном комплексе, используемом для оказания услуг по настоящему Договору, как-то: изменение программного обеспечения и модернизации оборудования, не позднее чем за 3 рабочих дня до вступления в силу указанных изменений. Извещение осуществляется путем отправки сообщения на контактный адрес электронной почты Абонента, указанный в настоящем Договоре.
- 2.6. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры для обеспечения стабильной работы Web-системы, производя необходимые технические работы по обслуживанию в часы наименьшей пиковой нагрузки.
- 2.7. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых по настоящему договору сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.
- 2.8. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены Абонентом самостоятельно на оборудовании Исполнителя в рамках предоставляемого дискового пространства и эксплуатироваться Абонентом без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.
- 2.9. Зона ответственности Исполнителя ограничивается программно-аппаратным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю транспортные услуги по передаче данных и доступу к телематическим службам. Исполнитель не несет ответственность за простои Web-системы по вине третьих сторон, а также не контролируемых Исполнителем обстоятельств.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АБОНЕНТ

Генеральный директор ООО «Конкорд»

М.В. Мильков

(подпись)

М. П.

(подпись)

М.П.

Прейскурант цен ¹

Цены действительны с 03 августа 2009 года

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	Диоген	Сенека	Эпикур	Гигант	Титан	MAIL	FAT	PARKING ²
Стоимость 1 мес.	150	270	450	870	1800	90	150	-
Стоимость 3 мес.	450	750	1260	2550	5250	270	450	-
Стоимость 6 мес.	800	1470	2430	4950	10250	540	840	-
Стоимость 12 мес.	1500	2760	4470	9600	19600	1080	1650	30

Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ
Диоген	1000 mb дискового пространства, поддержка 3 доменных имен, 3 сайтов, неограниченный трафик, 7 почтовых адресов, 3 ftp-входов, SSI, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
Сенека	2000 mb дискового пространства, поддержка 5 доменных имен, 5 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 5 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, SSH, 5 баз данных MySQL (5 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
Эпикур	3000 mb дискового пространства, поддержка 10 доменных имен, 10 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 10 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 10 баз данных MySQL (10 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
Гигант	7000 mb дискового пространства, поддержка 30 доменных имен, 25 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 25 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 25 баз данных MySQL (25 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
Титан	15000 mb дискового пространства, поддержка 50 доменных имен, 35 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 35 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 35 баз данных MySQL (35 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
MAIL	100 mb дискового пространства, поддержка 1 доменного имени, неограниченное количество почтовых адресов, без ограничения на трафик, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
FAT	14336 mb дискового пространства, поддержка 2 доменных имен, 1 сайта, 1 почтового адреса, 1 ftp-вход, SSI, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, неограниченный трафик ³ , круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
PARKING	DNS-поддержка до 100 доменных имен (но, не более одного бесплатного доменного имени в зонах .spb.ru, .msk.ru).

¹ Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.

² Минимальный срок оплаты по тарифному плану PARKING – 12 месяцев.

Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации доменов
Зона .ru	570
Зоны .com, .net, .org	520
Зоны .biz, .info	580
Зоны .net.ru, .org.ru, .pp.ru	150
Зоны .spb.ru, .msk.ru	0
Зона .su	600
Зона .cc	1300
Зона .tv	2000
Зона .in	1050
Зона .cn	730
Зона .mobi	830
Зоны .name, .ws	680
Зона .kz	650
Русскоязычные	
Зона .рф ⁴	5000
Зона .ru	1200
Зоны .ком, .нет, .орг	1200
Зоны .com, .net	1500

Список дополнительных платных услуг

Дополнительный почтовый адрес - **15** в месяц
 Дополнительный доменный алиас или домен - **30** в месяц
 Дополнительный сайт – **150** в месяц
 Дополнительная база MySQL - **60** в месяц
 Дополнительный пользователь MySQL - **60** в месяц

Дополнительное дисковое пространство - **60** за 50Мб в месяц
 Дополнительный ftp-вход - **30** в месяц
 Анонимный FTP сервер - **300** в месяц
 Персональный IP адрес - **210** в месяц
 Защищенный сервер SSL – **150** в месяц

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АБОНЕНТ

Генеральный директор ООО «Конкорд»

(подпись)

М.В. Мильков

М. П.

_____ /

(подпись)

М.П.

3 По тарифному плану FAT суточный зарубежный исходящий трафик не может превышать российский исходящий. В случае превышения зарубежного над российским трафиком более, чем на 1Gb, сервер перестает отдавать контент в зарубежные сети. Список зарубежных сетей опубликован на веб-сайте Исполнителя.

4 Цена на домен в зоне .РФ действительна до 25.03.2010

Правила предоставления услуг

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора
2. Исполнитель предоставляет оплаченные Абонентом Услуги, оговоренные в Договоре, а также работу технической службы поддержки, оговоренную в регламенте работы, опубликованном на сайте Исполнителя.
3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него в соответствии с Договором ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет Абонент.
4. Все доменные имена и сайты, расположенные в рамках поддерживаемой по настоящему Договору Web-системы, должны принадлежать Абоненту. Размещение доменных имен и сайтов, принадлежащих третьим лицам, не допускается.
5. Абонент должен самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Абоненту (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи) и пароль. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Абонента им самим или третьими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или Web-системе.
6. Установка и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения производится только после согласования с системным администратором сервера, на котором располагаются ресурсы Абонента.
7. Абоненту запрещается:
 - 7.1. использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, нарушающей действующее российское или международное законодательство;
 - 7.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы», иные вредоносные программы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
 - 7.3. подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;
 - 7.4. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - 7.5. рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;
 - 7.6. направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
 - 7.7. использовать ресурсы Web-системы для предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов, баннерообменная сеть и т.д.)
 - 7.8. устанавливать на сервера программного обеспечения, не имеющее прямого отношения к виртуальному хостингу (например, прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы, irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Абонентов;
 - 7.9. осуществлять массовую рассылку сообщений, как с серверов Исполнителя, так и с любых других серверов, посредством электронной почты, иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;
 - 7.10. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - 7.11. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающими минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
 - 7.12. использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов;
 - 7.13. публиковать либо иным способом распространять сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и каким либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
 - 7.14. публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента;
 - 7.15. распространять защищаемые авторскими правом материалы, в нарушение авторских и/или смежных прав;
 - 7.16. размещать схемы обмана, средства, для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика; распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты, публиковать предложения по услугам рассылки спама.
8. Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным. Любое действие Абонента, не предусмотренное Договором и/или действующим законодательством РФ, техническими стандартами и нормами поведения в сети Интернет, содержащее состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающее права и законные интересы третьих лиц, может классифицироваться Исполнителем как существенное нарушение условий Договора.
9. В случае нарушения перечисленных Условий Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного устранения Абонентом фактов, послуживших основанием для такого приостановления, либо прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
10. Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если остаток на внутреннем счете Абонента станет меньше нуля, до внесения оплаты Абонентом. Для возобновления предоставления Услуг Абоненту необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение №2).
11. Невнесение предоплаты Абонентом более 60 календарных дней Стороны признают отказом Абонента от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым, а все данные Абонента из базы данных и с серверов удаляются без дополнительного предупреждения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АБОНЕНТ

Генеральный директор ООО «Конкорд»

М.В. Мильков

(подпись)

(подпись)

М. П.

М.П.