

## ДОГОВОР № \_\_\_\_/НС

размещения серверного или иного телекоммуникационного оборудования

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Конкорд» (лицензия на предоставление услуг телематических служб [№ 41331](#)), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Шпагина А.Ю., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «**Название юридического лица**», именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице «**ФИО руководителя**», действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре:

**Дата-центр (ДЦ)** – помещения, предназначенные и оборудованные для размещения серверного, телекоммуникационного, а также дополнительного или иного оборудования (далее по тексту Оборудование)

**Установка Оборудования (Установка)** – проведение работ по монтажу Оборудования на место размещения в ДЦ, коммутации Оборудования в локальную сеть Исполнителя, подключению электропитания.

**Размещение Оборудования (Размещение)** – предоставление места для физического размещения Оборудования в ДЦ, а так же Техническая поддержка размещаемого Оборудования.

**Предустановка операционной системы (ОС) и программного обеспечения (ПО)** – проведение Исполнителем работ по установке на сервер базового комплекта программ, необходимых для его работы и удаленного управления сервером.

**Техническая поддержка** – безвозмездные услуги по обеспечению бесперебойного электропитания, контролю соблюдения климатических параметров в ДЦ, обеспечению связности локальной сети Исполнителя с сетью Интернет, а так же выполнение заявок Заказчика на перезагрузку Оборудования и выполнение простых операций с подключением консоли, указанных Заказчиком.

**Услуги администрирования** – возмездные услуги по установке и настройке ПО, диагностике неполадок и восстановлению работоспособности сервера и ПО в случае аварий.

**Первоначальный платеж** – первая денежная сумма, уплачиваемая Заказчиком Исполнителю после заключения Договора.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по Установке Оборудования в ДЦ, и его Размещению, а Заказчик обязуется принять оказываемые ему услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора. Исполнитель по желанию Заказчика предоставляет ему Оборудование в аренду с размещением данного Оборудования в ДЦ Исполнителя.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Установить Оборудование, предоставленное Заказчиком, либо сданное ему в аренду, в ДЦ.

2.1.2. Произвести Предустановку ОС и ПО в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.1.3. Осуществлять круглосуточную Техническую поддержку Оборудования в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.1.4. По предварительной договоренности с Заказчиком обеспечивать допуск его представителей к Оборудованию.

**2.1.5.** Незамедлительно информировать Заказчика об аварийных ситуациях с Оборудованием, а также принимать все необходимые меры к скорейшему устранению данных ситуаций. Информацию о авариях Исполнитель размещает на своем сайте ([www.peterhost.ru](http://www.peterhost.ru)) или направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

**2.1.6.** По окончании действия договора вернуть Заказчику принадлежащее ему Оборудование в 10-дневный срок. Место передачи оборудования определяется Исполнителем.

**2.2** Заказчик обязуется:

**2.2.1.** Принять оказываемые ему услуги в рамках настоящего Договора.

**2.2.2.** Оплачивать арендованное Оборудование и оказываемые ему услуги в соответствии с условиями Договора.

**2.2.3.** Не распространять через сеть Исполнителя и не допускать размещения третьими лицами, пользующимися сервером, материалов порнографического характера либо содержащих насилие или призывы к нему, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, а также любую иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ.

**2.2.4.** Не использовать Оборудование, установленное в ДЦ для:

- массовых рассылок (почтовых, icq и т.п.) сообщений рекламного характера (СПАМ);
- сканирования портов других серверов, подключенных к сети Интернет;
- генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов и оборудования, подключенных к сети Интернет.

**2.2.5.** Соблюдать Правила поведения в сети Интернет, указанные в Приложении 1.

**2.2.6.** Не оказывать услуги связи, требующие обязательного лицензирования, используя телематические услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору.

**2.2.7.** Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам без письменного согласия Исполнителя.

**2.2.8.** В случае изменения своих реквизитов, почтового адреса, контактного адреса электронной почты незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

**2.2.9.** По окончании действия договора принять у Исполнителя принадлежащее Заказчику оборудование в 10-дневный срок в соответствии с п. 2.1.6 Договора.

**2.3** Исполнитель имеет право:

**2.3.1.** Приостановить действие настоящего Договора (заблокировать работу Оборудования Заказчика вплоть до отключения его от электропитания) в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору (пп. 2.2.2 – 2.2.8). Снятие блокировки производится при устранении нарушений.

**2.3.2.** В случае неоднократного нарушения Заказчиком условий Договора, или при задержке оплаты по Договору более чем на 10 суток, - расторгнуть Договор в одностороннем порядке (п. 5.6 Договора).

**2.3.3.** В одностороннем порядке изменять расценки на оказываемые Заказчику услуги с уведомлением его об этом не менее чем за 30 дней до даты указанных изменений.

**2.3.4.** В случае если по окончании действия договора Заказчик не принял у Исполнителя Оборудование, принадлежащее Заказчику согласно п. 2.2.9, Исполнитель имеет право распорядиться данным Оборудованием по своему усмотрению.

**2.3.5.** Проводить плановые ремонтные и профилактические работы с суммарным перерывом связи не более 4 (четырёх) часов в месяц с уведомлением Заказчика о проведении работ за 1 сутки.

**2.4** Заказчик имеет право:

**2.4.1.** Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг по настоящему Договору.

**2.4.2.** Получать доступ к серверу, размещенному в ДЦ, для проведения необходимых ему работ. Доступ осуществляется по заявке с указанием паспортных данных лица, производящего работы. Заявка подается не менее чем за 1 сутки до визита в ДЦ.

**2.4.3.** В случае выхода из строя Оборудования Исполнителя, предоставленного в аренду

Заказчику, Исполнитель обеспечивает ремонт Оборудования. На время проведения ремонта Заказчик имеет право потребовать предоставления замены ремонтируемому оборудованию.

### **3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Цена Договора составляется из стоимости Установки Оборудования, стоимости Предустановки ОС и ПО, а также периодических платежей, включающих стоимость Размещения Оборудования, плату за аренду Оборудования и стоимости входящего и исходящего трафика. Расчетным периодом для учета трафика и начисления периодических платежей является календарный месяц. В первом расчетном месяце периодические платежи перерасчитываются исходя из числа дней, в которых оказывались услуги, начиная с даты установки сервера. За последний расчетный месяц действия Договора периодические платежи перерасчитываются, исходя из числа дней, в которые оказывались услуги, заканчивая датой действия Договора.

**3.2.** Тарифы на услуги устанавливаются в Приложении к Договору, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора

**3.3.** Оплата периодических платежей производится Заказчиком до 20 числа месяца, предшествующего оплачиваемому.

**3.4.** Порядок оплаты трафика устанавливается соглашением Сторон и указывается в Приложениях к настоящему Договору. Учет трафика производится на основании данных Исполнителя.

**3.5.** Оплата трафика, указанного в п. 3.4 Договора производится до 20 числа месяца, следующего за оплачиваемым.

**3.6.** Оплата Услуг администрирования осуществляется на основании счета, выставяемого Исполнителем Заказчику.

**3.7.** Приостановка действия договора в соответствии с п. 2.3.1 не освобождает Заказчика от оплаты Периодических платежей.

**3.8.** Датой платежа является день поступления средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ, НАСТРОЙКИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

**4.1.** Заказчик доставляет Оборудование и передает его Исполнителю по указанному Исполнителем адресу. При приеме Оборудования Исполнитель проводит проверку его работоспособности с составлением Акта о приеме Оборудования. Исполнитель не хранит тару от Оборудования Заказчика и не организует ее возврат.

**4.2.** Размещаемое Оборудование должно соответствовать техническим требованиям и требованиям по электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ.

**4.3.** Оборудование должно комплектоваться крепежом (салазками) для монтажа в серверные стойки 19".

**4.4.** В ДЦ обеспечивается электропитание напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому Оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Заказчиком.

**4.5.** Оборудование должно иметь возможность для подключения к коммутатору Ethernet по кабелю типа «витая пара» с разъемом RJ-45. В случае если сервер имеет иной интерфейс, все необходимые конвертеры предоставляет Заказчик.

**4.6.** При заключении Договора стороны согласуют список программ, устанавливаемых на Сервер (Предустановка ОС и ПО) и определяют стоимость работ по их установке. Если Договором не оговорено иное, то установка ПО не включает настройку программ под конкретные задачи Заказчика, а в ОС настраивается только удаленный доступ и управление Сервером по протоколу SSH.

**4.7.** Установка Оборудования и Предустановка ОС и ПО производится Исполнителем не позже 10 рабочих дней после получения Исполнителем Первоначального платежа.

**4.8.** После установки Оборудования и Предустановки ОС и ПО Исполнитель сообщает Абоненту реквизиты доступа к Оборудованию (адрес и пароль). С этого момента Оборудование считается установленным.

**4.9.** При заказе Услуг администрирования Заказчик формулирует Исполнителю техническое задание на работы, а так же сообщает реквизиты для доступа к оборудованию (логин, пароль). Исполнитель проводит диагностику и согласовывает с Заказчиком стоимость работ. О выполнении работ Исполнитель сообщает Заказчику по указанным Заказчиком реквизитам.

**4.10.** Прием выполненных работ Заказчик проводит в течение трех рабочих дней с момента сообщения Исполнителем об окончании работ. В случае обнаружения несоответствия выполненных работ условиям договора Заказчик сообщает Исполнителю о выявленных ошибках, которые Исполнитель устраняет. В случае если выявленные недостатки препятствовали пользованию Заказчика услугами, выполняется перерасчет периодических платежей аналогично п. 5.3 Договора.

**4.11.** Исполнитель не принимает претензии по Предустановке ОС и ПО и Услугам администрирования, поступившие позже срока, установленного п. 4.10 Договора, или возникшие по вине Заказчика.

**4.12.** Исполнитель не принимает претензии по несовместимости выбранного Заказчиком для установки ПО с предоставленным Заказчиком Оборудованием. В случае невозможности установки ПО на сервер Заказчика периодические платежи исчисляются с момента сообщения Исполнителем Заказчику о обнаруженной несовместимости. Устранение таких недостатков Исполнитель производит на условиях оказания Услуг администрирования по тарифам Исполнителя, действующим на момент проведения работ.

**4.13.** Если условиями Договора не определено иное, то с момента передачи Заказчику реквизитов доступа к Серверу управление им и ПО выполняет Заказчик. Устранение сбоев в работе Сервера и ПО, вызванных действиями Заказчика или третьих лиц, выполняется по условиям оказания Услуг администрирования.

**4.14.** В течение срока действия Договора Исполнитель предоставляет Заказчику круглосуточную Техническую поддержку. Время реакции на заявки о Технической поддержке составляет не более 30 минут.

**4.15.** В случае, если при подаче заявки на перезагрузку, Заказчик не оговорил иное, то перезагрузка осуществляется кнопкой «Reset» или кратковременным отключением питания. Так же Исполнитель не выполняет завершение работы программ на размещаемом Оборудовании перед его отключением, если иное не оговорено в заявке Заказчика.

**4.16.** В рабочие дни с 10 до 22 часов Исполнитель выполняет работы по оказанию Услуг администрирования. Диагностика неполадок выполняется бесплатно, при этом согласуется перечень и стоимость платных работ.

**4.17.** В случае если неполадки возникли по вине Исполнителя, то их устранение производится Исполнителем бесплатно.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

**5.2.** Исполнитель несет ответственность только за перерывы связи, возникшие по его вине. За неисправности, возникшие вне его сети, Исполнитель ответственности не несет.

**5.3.** При перерывах в оказании услуг, возникших по вине Исполнителя, Заказчик имеет право на компенсацию в виде перерасчета ежемесячных платежей в соответствии с количеством суток (с 0:00 часов до 24:00 часов), в которых был допущен простой. Плата за указанные сутки не взимается. При этом срок простоя исчисляется со дня сообщения Заказчиком о невозможности пользования Оборудованием.

**5.4.** Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно перерасчетом

ежемесячных платежей за время простоя. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит.

**5.5.** В случае утери оборудования Заказчика, принятого Исполнителем на размещение по данному договору, Исполнитель возвращает Заказчику аналогичное оборудование или выплачивает его рыночную стоимость (на момент утраты).

**5.6.** В случае задержки Заказчиком оплаты услуг по Договору более чем на 10 суток Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Заказчика за 10 суток до даты расторжения Договора. Расторжение Договора не освобождает Заказчика от обязанности погасить задолженность перед Исполнителем.

**5.7.** В случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 2.3.1 повторное подключение Оборудования производится на платной основе. Стоимость повторного подключения – 750 (семьсот пятьдесят) рублей.

**5.8.** При расторжении Договора Оборудование возвращается Заказчику только после погашения им всех задолженностей перед Исполнителем. До этого момента Исполнитель имеет право на удержание Оборудования у себя в соответствии со ст. 359-360 Гражданского кодекса РФ.

**5.9.** Заказчик несет самостоятельную ответственность за информацию, размещенную на Сервере (пп. 2.2.3 – 2.2.5 Договора).

**5.10.** При досрочном расторжении Договора остаток средств, внесенных Заказчиком подлежит возврату, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.

**5.11.** Все споры по настоящему Договору, разрешение которых путем переговоров невозможно, рассматриваются соответствующим судом (Арбитражным, Федеральным или Мировым) по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение предусмотренных настоящим Договором обязательств, если такое неисполнение связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

**6.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно извещает об этом другую сторону.

**6.3.** Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства.

## **7. СРОК ДОГОВОРА**

**7.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**7.2.** Если ни одна из сторон в десятидневный срок до окончания срока действия Договора не уведомит другую сторону о его расторжении в письменном виде, настоящий Договор считается продленным на один год на тех же условиях. Данное правило применяется и в последующем.

**7.3.** Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону не менее чем за 30 (тридцать) суток до даты расторжения.

**7.4.** Минимальный срок действия договора устанавливается Дополнительным соглашением сторон. При расторжении Договора до истечения минимального срока его действия по инициативе Заказчика Первоначальный платеж ему не возвращается.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Исполнитель может по согласованию с Заказчиком и при наличии технической возможности произвести модернизацию Оборудования, предоставленного в аренду Заказчику. Указанная модернизация выполняется за счет Исполнителя, при этом стороны согласовывают стоимость аренды дополнительного оборудования. Установка в арендуемое Заказчиком оборудование комплектующих, не принадлежащих Исполнителю, не

допускается.

**8.2.** Модернизация Оборудования, принадлежащего Заказчику, производится только с ведома Исполнителя, при этом стороны подписывают Акт приема-передачи дополнительного оборудования.

**8.3.** Стороны вправе заключить Дополнительное соглашение об оказании иных услуг, не предусмотренных настоящим Договором.

**8.4.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

**8.5.** В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**8.6.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**8.7.** Все извещения Заказчику Исполнитель направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	Исполнитель	Заказчик
Название организации	ООО "КОНКОРД"	
Юридический адрес	Россия, 191011, г. Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, д. 1, литер А	
Фактический адрес	Россия, 196084, Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 18, Бизнес-Парк "На Цветочной, 18"	
Телефон	(812) 347-7743	
Факс	(812) 347-7743	
Адрес электронной почты	collocation@peterhost.ru	
ИНН	7825444835	
КПП	784001001	
ОКВЭД	72.60, 72.20	
ОКПО	54360172	

### Платежные реквизиты

	Исполнитель	Заказчик
Расчетный счет	40702810511000002895	
Корреспондентский счет	30101810200000000791	
БИК	044030791	
Полное наименование банка	ОАО "Банк ВТБ Северо-Запад"	
Местонахождение банка	г. Санкт-Петербург	

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
(подпись) / Шпагин А.Ю./

\_\_\_\_\_  
(подпись) /

М. П.

М.П.

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

### **1. ЗАКАЗЧИКУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОБОРУДОВАНИЕ УСТАНОВЛЕННОЕ В ДЦ ДЛЯ:**

**1.1.** Массовой рассылки сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей.

Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса).

Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.

**1.2.** Отправки электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.

**1.3.** Рассылки (иначе как по прямой инициативе получателя):

- электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
- писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);
- использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

**1.4.** Размещения в любых электронных конференциях сообщений, которые не соответствуют тематике данных конференций (off-topic). Здесь и далее под конференциями понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.

**1.5.** Размещения в любых конференциях сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данных конференций либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данных конференций предварительно.

**1.6.** Размещения в любых конференциях статей, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данных конференций либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференций предварительно.

**1.7.** Рассылки информации получателям, ранее в явном виде выразившим нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

**1.8.** Использования собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

**1.9.** Осуществлять деятельность по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
- распространение программного обеспечения для рассылки спама;
- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

**1.10.** Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

**1.11.** Действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру,

другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

**1.11.** Передачи компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

**1.13.** Целенаправленных действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение пунктов 1.10 и 1.11 настоящего Приложения.

## **2. ЗАКАЗЧИКУ ТАК ЖЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

**2.1.** Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование.

**2.2.** Фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

**2.3.** Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений.

## **3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:**

**3.1.** Бережно относиться к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

**3.2.** Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов образом препятствующим недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принять оперативные меры по их прекращению. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытые ретрансляторы электронной почты (open SMTP-relays);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей, позволяющие проводить с их помощью атаки типа smurf;
- электронные списки рассылки с недостаточной надежностью механизма подтверждения подписки или без возможности ее отмены;
- www-сайты и другие подобные ресурсы, осуществляющие отправку корреспонденции третьим лицам по анонимному или недостаточно аутентифицированному запросу.

Исполнитель

Заказчик

\_\_\_\_\_  
(подпись) /Шпагин А.Ю./

\_\_\_\_\_  
(подпись) /

М. П.

М.П.