

Приказ № 05 от «16» мая 2011 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов

ООО «КОНКОРД», в лице Генерального директора Шпагина Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с лицензией на телематические услуги связи № 85823 от 25.05.2011 г., выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, адресует любому юридическому лицу, или индивидуальному предпринимателю, или физическому лицу настоящее предложение.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данное предложение является Публичной Офертой (далее - Договор) и содержит все существенные условия Договора оказания телематических услуг связи и регистрации доменов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА** (далее Оферта) – предложение Исполнителя, адресованное Заказчику (физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю) заключить Договор оказания телематических услуг связи и регистрации доменов на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещенной в сети Интернет по адресу: <http://www.peterhost.ru/>

**АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ** (далее – акцепт, акцепт Оферты) – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей публичной Оферты выраженное в виде подтверждения Заказчиком своего согласия с условиями Оферты посредством установки отметки «С условиями публичной Оферты ознакомлен и согласен» на шаге № 2 регистрации нового пользователя на веб-сайте Исполнителя (<http://www.peterhost.ru/>) или путем внесения оплаты за услуги Исполнителя. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в Договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

**ДОГОВОР** – возмездное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов, заключенное посредством акцепта настоящей Оферты.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – Общество с ограниченной ответственностью «КОНКОРД».

**ЗАКАЗЧИК** – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее (ий) с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия данной Оферты, юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

**СТОРОНЫ** – Исполнитель и Заказчик, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.

**УСЛУГИ** — предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями данной Оферты и приложениям к ней, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1 «Техническая поддержка Web-системы», Приложение № 2 «Прейскурант цен», Приложение № 3 «Правила предоставления услуг»).

**АККАУНТ** — совокупность прав пользователя по отношению к многопользовательской системе, образующихся после регистрации в виде «учётной записи» на веб-сервере Исполнителя, подразумевающей наличие собственного имени (Логина) и Пароля и домашнего каталога.

**ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ** – специализированный раздел сайта, содержащий инструменты для самостоятельного управления Заказчиком Услугами и настройками Аккаунта;

**ЛОГИН** (login) — имя учетной записи пользователя, уникальная комбинация символов латинского алфавита и цифр, содержащая обычно от 6-ти до 20-ти символов;

**ПАРОЛЬ** (password) — секретная комбинация символов (в общем случае букв различного регистра, цифр, реже — спецсимволов), содержащая обычно от 6 до 20 символов, служащая для подтверждения личности пользователя, его полномочий;

**«ФИНАНСЫ» (Раздел Панели Управления)** — виртуальный индивидуальный счет Аккаунта, на котором ведется баланс оплаченных и использованных Услуг, включая объем списанных за оказанные Услуги денежных средств и остаток на счете.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН** – стоимость конкретной Услуги за определенный период ее использования, обусловленный спецификой соответствующей Услуги.

**ДОМЕН** — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

**Web-СИСТЕМА** — электронное представительство Абонента в Интернет, представляющего гарантированную возможность визуального доступа к информации с компьютера, имеющего доступ в Интернет посредством общедоступных программ-браузеров Microsoft® Internet Explorer™ версии 4.0 и выше или Mozilla™ Firefox® версии 3.0 и выше по протоколу HTTP 1.1

**САЙТ ИСПОЛНИТЕЛЯ (веб-сайт Исполнителя)** - <http://peterhost.ru/>.

**РЕГИСТРАЦИЯ ДОМЕНА** — занесение информации о домене и его Администраторе в Реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в Реестр.

**РЕЕСТР** — центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторов доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

**ДЕЛЕГИРОВАНИЕ ДОМЕНА** — занесение в зону информации о домене и соответствующих ему DNS-серверах, указанных Администратором домена, обеспечивающей функционирование домена.

**АДМИНИСТРАТОР ДОМЕНА** - юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ДОМЕНА** — определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

**СРОК РЕГИСТРАЦИИ** — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

**ПРОДЛЕНИЕ ДОМЕННОГО ИМЕНИ** — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

**DNS-СЕРВЕР** — сервера доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

**СПАМ** — воспроизведение «веерной» (массовой) рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия, писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, а также размещение любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику телематические услуги связи и/или услуги по регистрации доменов, в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениям к нему, являющимся неотъемлемой частью Договора (Приложение № 1 «Техническая поддержка Web-системы», Приложение № 2 «Прейскурант цен», Приложение № 3 «Правила предоставления услуг»), а Заказчик обязуется произвести оплату и принять оказываемые услуги.

**2.2.** Доступ в Панель Управления Аккаунтом Заказчика осуществляется через веб-сайт Исполнителя <http://peterhost.ru/>. Все операции по управлению Аккаунтом осуществляются Заказчиком самостоятельно.

**2.3.** Услуги Исполнителя в рамках настоящего Договора включают в себя:

- Открытие Аккаунта (с присвоением уникального логина и пароля, указанных Заказчиком при регистрации и позволяющих ему размещать информацию на оборудовании Исполнителя);

- Выделение Заказчику дискового пространства на оборудовании Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом, для размещения Web-системы Заказчика и хранение на указанном пространстве информации Заказчика в течение срока действия данного Договора;

- Регистрацию и продление регистрации доменных имен;

По желанию Заказчика, Исполнитель регистрирует или оказывает содействие в переносе доменного имени на основании Договора, заключённого Исполнителем с соответствующей регистрирующей организацией. Исполнитель не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями регистрирующей организации. Также Исполнитель не отвечает за отказ регистрирующей организации в регистрации домена по каким-либо причинам.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в заявке указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены иные правила, устанавливаемые регистрирующими организациями.

Исполнитель не обладает правом владения на регистрируемые для клиентов доменные имена и не претендует на него.

- Поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для используемых доменов

- Возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;

- Получение Заказчиком необходимых для подключения к услугам и настройке программного обеспечения консультаций по электронной почте и телефонам технической поддержки;

- Осуществление поддержки Web-системы в соответствии с условиями и требованиями, изложенными в Приложении №1.

Размер и технические характеристики Web-системы, а также стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Заказчика согласно Приложению № 2.

В состав Услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Заказчика как в офисе Исполнителя, так и с выездом к Заказчику, а также обучение навыкам работы в сети Интернет.

**2.4.** Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем направления соответствующих заказов (заявок) в письменном виде либо непосредственно через Панель Управления на сайте Исполнителя.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

**3.1.1.** Оказывать услуги надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора, в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком тарифного плана (Приложение № 2).

**3.1.2.** Оказывать услуги по технической поддержке Web-системы в соответствии с Приложением № 1.

**3.1.3.** Обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Web-системы Заказчика, к сети Интернет за исключением периодов, необходимых для проведения технических работ.

**3.1.4.** Не разглашать данные Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.1.5.** Извещать Заказчика об изменениях тарифов на Услугу, условий обслуживания и методов оплаты, а также иных изменениях условий настоящего Договора и Приложений к нему не менее, чем за 10 рабочих дней до введения изменений, путём размещения соответствующей информации на своем сайте <http://peterhost.ru/> (далее – сайт Исполнителя) и уведомляя Заказчика по адресу его электронной почты, указанному им на Аккаунте.

**3.1.6.** Принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Оформление заказа и предоставление своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата рождения, телефон, адрес, e-mail) Заказчиком Исполнителю выражают согласие Заказчика на их обработку (понятие "обработка персональных данных" - согласно п.3 ст.3 ФЗ 152 "О персональных данных"). Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, действующего законодательства РФ, а также документов, регламентирующих деятельность в области доменных имен.

Персональные данные Заказчика обрабатываются смешанным способом. Согласие дается Заказчиком на неопределенный срок.

### **3.2.Исполнитель имеет право:**

**3.2.1.**Приостановить оказание Услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика, а также до прекращения им действий и устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные Исполнителем сроки;
  - действий, направленных на ограничение или препятствование доступу других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
  - рассылки через сеть Интернет информации, противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
  - опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
  - действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
  - действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
  - рассылка электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (незапрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки.
- в случае превышения лимитов (указанных в Приложении № 1 ), процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, и эта проблема носит систематический характер, Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу Web-системы Заказчика, а также порекомендовать Заказчику перейти на индивидуальный тарифный план или выделенный сервер.
- публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст. 242, 242.1 УК РФ.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование электронных реквизитов (веб-страниц, e-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера или с серверов Исполнителя.

Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

Временное приостановление оказания услуг не освобождает Заказчика от оплаты услуг, оказание которых не приостановлено.

### **3.3.Заказчик обязуется:**

**3.3.1.**Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно выбранному тарифному плану (Приложение № 2) и согласно условиям настоящего Договора.

**3.3.2.**Соблюдать Правила предоставления услуг, указанные в Приложении № 3.

**3.3.3.**В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора, а также приложений к нему, вводимыми в соответствии с п. **8.5.** настоящего Договора, уведомить Исполнителя о своём несогласии официальным письмом с уведомлением о вручении. Договор, либо соответствующее Приложение к нему

прекращают свое действие с даты получения уведомления. Услуги, оказываемые Заказчику со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

**3.3.5.** Предоставить Исполнителю достоверные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике.

**3.3.6.** Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля. Риск последствий утраты авторизационных данных несет Заказчик.

**3.3.7.** Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте **8.5.** настоящего Договора.

**3.3.8.** Самостоятельно следить за сроком делегирования своих доменов и своевременно извещать Исполнителя о необходимости продления регистрации доменов

**3.3.9.** Самостоятельно совершать действия, необходимые для продления действия ранее оказанной услуги.

**3.3.10.** Во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, согласованные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав и иные факты, имеющие важное значение для исполнения условий настоящего Договора могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение (10) десяти рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения.

**3.3.11.** Следить за состоянием счета Аккаунта и своевременно его пополнять.

**3.3.12.** Заказчик обязан в течение 14 (четырнадцати) дней с момента регистрации в учетной системе Исполнителя предоставить Исполнителю следующие документы: для физических лиц - копию документа, удостоверяющего личность; для индивидуальных предпринимателей - копию документа, удостоверяющего личность, копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и копию документа о постановке на учет в налоговом органе по месту жительства; для юридических лиц - копии документов, подтверждающих надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. В случае изменения предоставленных сведений, Заказчик обязан в двухдневный срок известить об этом Исполнителя и в 7-дневный срок предоставить документы, подтверждающие указанные изменения.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

**3.4.1.** Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.4.2.** При перерывах в оказании услуг по вине Исполнителя Заказчик имеет право на компенсацию в виде предоставления ему времени пользования Web-системой в двукратном размере относительно времени перерыва в оказании услуг.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость Услуг указывается в российских рублях и определяется в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение № 2), публикуемом на сайте Исполнителя, утверждаемым Исполнителем и прилагаемым к настоящему Договору в качестве его неотъемлемой части. Оплата услуг осуществляется посредством внесения авансовых платежей. Суммы платежей отображаются на внутреннем счете Заказчика, размещенном на сайте Исполнителя (в разделе Панели Управления «ФИНАНСЫ»).

**4.2.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новый тарифный план. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на сайте Исполнителя и отправив сообщение на электронную почту Заказчика. Датой вступления в силу нового Тарифного плана является дата его опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик не согласен с соответствующими изменениями, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменном виде до истечения срока их введения, указанного в уведомлении Исполнителя. В этом случае настоящий Договор прекращает своё действие с момента введения новых условий оплаты и после завершения предоплаченного Заказчиком периода. Стороны производят взаиморасчет на основании старых тарифов или условий. Отсутствие уведомления со стороны Заказчика означает его согласие с изменениями, изложенными Исполнителем в извещении и настоящий Договор продолжает действовать с учётом новых условий.

**4.3.** Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику в случае, если остаток на внутреннем счёте Заказчика станет меньше нуля, до момента внесения оплаты Заказчиком.

Для возобновления предоставления Услуг Заказчику необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение №2).

**4.4.** При оформлении Заказчиком платежных документов в поле «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер Договора, который присваивается после прохождения регистрации в системе на сайте Исполнителя.

**4.5.** Списание средств с внутреннего счета Заказчика производится ежедневно в соответствии с тарифным планом, определенным в Приложении №2 к настоящему Договору.

**4.6.** Отсутствие внесения предоплаты Заказчиком более 60 календарных дней Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым на шестьдесят первый день, а все данные Заказчика из базы данных и с серверов удаляются без дополнительного предупреждения.

**4.7.** Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает Заказчика посредством публикации соответствующего уведомления на сайте Исполнителя и отправляет сообщение по электронной почте Заказчику. С момента опубликования новых реквизитов на сайте Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные по устаревшим банковским реквизитам.

**4.8.** Момент оплаты по Договору – момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**5.1.** Акты сдачи-приемки оказанных услуг и счета-фактуры выставляются Заказчику ежемесячно в течение 5 календарных дней по истечении отчетного месяца и доступны в Панели Управления Аккаунтом Заказчика (раздел Панели Управления: Финансы/Документы).

В случае запроса Заказчика, Исполнитель производит отправку оригиналов Актов сдачи-приемки оказанных услуг и счетов-фактур простым письмом, на почтовый адрес, указанный Заказчиком в Панели Управления Аккаунтом (в разделе Настройки /Пользователь/Контактные данные). Также оригиналы указанных документов Заказчик может получить в офисе Исполнителя.

**5.2.** В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным от Заказчика не поступало мотивированного отказа, то Акт считается подписанным сторонами без претензий и возражений Заказчика на дату, указанную в акте.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Исполнителя:**

**6.1.1.** Исполнитель несет ответственность за реальный ущерб только в случае доказанной вины Исполнителя. Предельный размер ответственности за реальный ущерб, понесенный Заказчиком, в результате использования или не использования услуг Исполнителя, не может превышать стоимость услуг в период не использования услуг.

**6.1.2.** Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени пользования Web-системой в зависимости от времени перерыва в оказании услуг. Упущенная выгода Заказчика возмещению Исполнителем не подлежит.

### **6.2. Исполнитель не несет ответственности за:**

- прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования Услугами; понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к Услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.

- задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

- неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования услуг Исполнителя.

- качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам
- ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих учетных данных.
- содержание информации, передаваемой (получаемой) Заказчиком при пользовании телематическими услугами связи.

### **6.3. Ответственность Заказчика:**

**6.3.1.** Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет, в том числе посредством Услуг, за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Заказчику посредством Услуг.

**6.3.2.** Заказчик полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя запрос о смене пароля. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Заказчика.

**6.3.3.** Заказчик, используя Услуги Исполнителя, несет полную ответственность за соответствие размещенной на его оборудовании информации действующему законодательству и самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества. В случае получения от третьей стороны претензий, касающихся нарушения закона фактом размещения (распространения) пользователем какой-либо информации с использованием оказанных Услуг, Исполнитель вправе направить эту претензию Заказчику, уведомив лицо, направившее претензию, о переадресации его претензии владельцу Аккаунта, а также приостановить оказание услуг Заказчику до выяснения ситуации.

**6.3.4.** Действия Заказчика (его уполномоченного лица), произведенные в Панели управления, влекут возникновение прав и обязанностей Сторон по настоящему Договору. Распечатанная и заверенная Исполнителем информация из Панели управления может использоваться Исполнителем в качестве доказательств заказа Заказчиком услуг при разрешении споров в судебном порядке

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

**7.1.** Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде. Претензия должна быть рассмотрена Исполнителем не позднее чем через 15 (пятнадцать) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии лицу, предъявившему претензию, должно быть сообщено в письменной форме.

**7.2.** Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

**7.3.** Все споры по настоящему Договору стороны обязуются решить путём переговоров. В случае не достижения согласия споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ, по месту нахождения Исполнителя.

## **8. СПОСОБ И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

**8.1.** С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в Договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

Датой (моментом) заключения настоящего Договора, является дата акцепта настоящей Оферты.

**8.2.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до наступления обстоятельств, перечисленных в п. п. **4.6., 8.3., 8.4.** Договора.

**8.3.** Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику) путём направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора официальным письмом и электронным сообщением с указанием регистрационной информации.

**8.4.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор, в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. Исполнитель отправляет письменное уведомление и уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику.

**8.5.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и Приложений к нему. Датой вступления в силу изменений настоящего Договора является дата их опубликования на сайте Исполнителя. Исполнитель обязуется известить Заказчика о таких изменениях за 10 календарных дней до момента вступления в силу изменений путем отправки сообщения на электронную почту Заказчика.

**8.6.** В случае несогласия с изменениями условий настоящего Договора Заказчик обязан направить Исполнителю уведомление о его расторжении до вступления в силу соответствующих изменений. При этом Договор считается расторгнутым со дня вступления в силу указанных изменений. В случае отсутствия уведомления от Заказчика в указанный срок, изменения считаются принятыми Заказчиком и Договор продолжает действовать с внесенными Исполнителем изменениями.

**8.7.** В случае расторжения Договора стороны производят сверку расчетов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. В случае необходимости Исполнитель производит возврат неиспользованных остатков денежных средств Заказчика.

**8.8.** По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными силами и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю.

**9.2.** Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства, незамедлительно информирует другую сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 14 дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

**9.3.** Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 месяцев, каждая сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**10.1.** Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями Договора, информацию, составляющую организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную тайну (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

## **11. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **Общество с ограниченной ответственностью "КОНКОРД"**

**Юридический адрес**           Россия, 191011, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, д.1, литер А

**Почтовый адрес**       Россия, 196084, Санкт-Петербург, Цветочная ул., д. 18, Бизнес-Парк "На Цветочной, 18"

**Телефон**               +7 812 3477743

**Факс**                    +7 812 3880288

<b>ИНН</b>	7825444835
<b>ОГРН</b>	1037843015330
<b>КПП</b>	784001001
<b>ОКПО</b>	54360172
<b>ОКАТО</b>	40298562000
<b>ОКВЭД</b>	72.60, 72.20

<b>Р/с</b>	40702810200024452822 в ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ ЗАО ЮНИКРЕДИТ БАНК, г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
<b>К/с</b>	30101810800000000858
<b>БИК</b>	044030858

## Техническая поддержка Web-системы

### 1. Технические параметры функционирования Web-системы.

1.1. Не допускается пиковое использование сервера процессами пользователя более чем 30 секунд в течение 15 минут (1,5 минуты для тарифных планов группы Особенный хостинг) и 10 минут в течение 24 часов (120 минут в течение 24 часов для тарифных планов группы Особенный хостинг).

1.2. На пользовательские процессы, включающие в себя cgi-скрипты, программы запущенные из UNIX-shell/cron, накладываются следующие ограничения:

1.2.1. Максимальное количество одновременно выполняемых задач – 24

1.2.2. Максимальное допустимое время работы cgi-скрипта: не более 30 процессорных секунд; не более 5 минут реального времени

1.2.3. Максимальное использование оперативной памяти - 32 на процесс, при этом под данные отводится не более 24Mb

На php-скрипты накладываются следующие ограничения:

1.2.4. Максимальное допустимое время работы php-скрипта: не более 20 процессорных секунд (60 процессорных секунд для тарифных планов группы Особенный хостинг); не более 10 минут реального времени

1.2.5. Максимальное использование оперативной памяти - 64Mb

1.2.6. Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL – 16 (32 для тарифных планов группы Особенный хостинг).

1.2.7. Максимальное количество одновременных соединений с http-сервером 20 (32 для тарифных планов группы Особенный хостинг)

1.2.8. Максимальный размер почтового сообщения - 30Mb (при добавлении вложения в почтовое сообщение, его размер может увеличиваться на 30% по причине дополнительного кодирования).

1.2.9. Отправка почтовых сообщений скриптами (sendmail), параметры по умолчанию:

- максимальное количество получателей в одном письме = 100

- максимальное количество писем за 8 часов от одного акаунта = 300

1.2.10. Отправка почтовыми программами Заказчиков (smtp):

- максимальное количество получателей в одном письме = 100

- максимальное количество писем за 8 часов от одного акаунта = 500

- максимальное количество сообщений на одно соединение = 150

1.3. Пределы дискового пространства определяются в соответствии с тарифным планом. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика (в том числе почта, базы данных) за исключением лог-файлов.

1.4. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены. В случае обнаружения того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, и эта проблема носит систематический характер, Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить работу Web-системы Заказчика, а также порекомендовать Заказчику перейти на индивидуальный тарифный план или выделенный сервер.

1.5. Ограничения, перечисленные в п. 1.2 настоящего Приложения, могут быть изменены Исполнителем, в соответствии с п. 3.1.5 настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке.

### 2. Прочие условия предоставления технической поддержки Web-системы.

2.1. Исполнитель обеспечивает резервное копирование и архивное хранение файлов Web-системы, баз данных и отчетов программного мониторинга в течение всего срока действия настоящего Договора. Исполнитель обеспечивает резервное копирование информации Заказчика по собственному графику. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится при наличии технической возможности по письменному запросу на адрес [support@peterhost.ru](mailto:support@peterhost.ru), со сроком исполнения до 48 часов. Восстановление данных производится из последнего резерва.

2.2. Исполнитель осуществляет круглосуточный мониторинг состояния комплекса, управление и контроль его работы, целостности информации и баз данных.

2.3. Информационная поддержка осуществляется по контактам, указанным на сайте Исполнителя. При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые Заказчиком, только в случае если запрос направлен через специальную форму, доступную в Панели управления, при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;

- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами;

- в случае если запрашиваемая операция технически может быть выполнена самим Заказчиком.

2.4. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты Заказчика на сервере в течение не более 90 суток. Сообщения с превышенным сроком давности удаляются. Резервное копирование электронной почты не осуществляется. Исполнитель не несет ответственности за задержки или перебои в доставке почтовых сообщений, вызванных по вине третьих лиц.

2.5. В соответствии с п.3.1.5 настоящего Договора Исполнитель обязуется извещать Заказчика о существенных изменениях в программно-аппаратном комплексе, используемом для оказания услуг по настоящему Договору, как-то: изменение программного

обеспечения и модернизации оборудования, не позднее чем за 3 рабочих дня до вступления в силу указанных изменений. Извещение осуществляется путем отправки сообщения на контактный адрес электронной почты Заказчика.

2.6. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры для обеспечения стабильной работы Web-системы, производя необходимые технические работы по обслуживанию в часы наименьшей пиковой нагрузки.

2.7. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых по настоящему Договору сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.

2.8. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Программные средства могут быть установлены Заказчиком самостоятельно на оборудовании Исполнителя в рамках предоставляемого дискового пространства и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

2.9. Зона ответственности Исполнителя ограничивается программно-аппаратным обеспечением Исполнителя и точкой сопряжения сети передачи данных Исполнителя с оператором сети Интернет, предоставляющим Исполнителю транспортные услуги по передаче данных и доступу к телематическим службам. Исполнитель не несет ответственность за простои Web-системы по вине третьих сторон, а также не контролируемых Исполнителем обстоятельств.

**Приложение № 2**  
**к Публичной Оферте на оказание телематических услуг связи и регистрации доменов**  
**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор ООО «КОНКОРД» Шпагин А.Ю.**  
**Приказ № 05 от «16» мая 2011 г.**

**Прейскурант цен**

<b>ТАРИФНЫЙ ПЛАН</b>	<b>Диоген</b>	<b>Сенека</b>	<b>Платон</b>	<b>Эпикур</b>	<b>Гигант</b>	<b>Титан</b>	<b>Mail</b>	<b>FAT</b>	<b>PARKING</b>
Стоимость 1 мес.	100	250	340	450	785	1620	90	150	-
Стоимость 3 мес.	300	695	950	1260	2260	4715	270	450	-
Стоимость 6 мес.	530	1360	1815	2430	4475	9220	540	840	-
Стоимость 12 мес.	1020	2550	3470	4590	8280	16800	1080	1650	30

Все цены в настоящем прейскуранте указаны в рублях и включают в себя НДС.  
Минимальный срок оплаты по тарифному плану PARKING – 12 месяцев.

**Список основных предоставляемых сервисов по тарифным планам**

<b>ТАРИФНЫЙ ПЛАН</b>	<b>ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СЕРВИСЫ</b>
<b>Диоген</b>	1000 mb дискового пространства, поддержка 3 доменных имен, 1 сайта, неограниченный трафик, 7 почтовых адресов, 1 ftp-вход, SSI, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>Сенека</b>	3000 mb дискового пространства, поддержка 5 доменных имен, 5 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 5 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, SSH, 5 баз данных MySQL (5 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>Платон</b>	5000 mb дискового пространства, поддержка 8 доменных имен, 8 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 5 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, SSH, 8 баз данных MySQL (8 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>Эпикур</b>	10000 mb дискового пространства, поддержка 15 доменных имен, 15 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 15 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 15 баз данных MySQL (15 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>Гигант</b>	15000 mb дискового пространства, поддержка 30 доменных имен, 25 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 25 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 25 баз данных MySQL (25 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>Титан</b>	20000 mb дискового пространства, поддержка 50 доменных имен, 35 сайтов, неограниченное количество почтовых адресов, неограниченный трафик, 35 ftp-входов, SSI, CGI-BIN, PHP, C++, SSH, 35 баз данных MySQL (35 пользователей MySQL), PhpMyAdmin, crontab, паролирование директорий, доступ к логам сервера, возможность работы постоянно запущенных программ (daemons) доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, ежедневный back-up, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>MAIL</b>	1 gb дискового пространства, поддержка 1 доменного имени, неограниченное количество почтовых адресов, без ограничения на трафик, круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>FAT</b>	14336 mb дискового пространства, поддержка 2 доменных имен, 1 сайта, 1 почтового адреса, 1 ftp-вход, SSI, доступ к логам сервера, доступ к подробной статистике, неограниченный e-mail forwarding, неограниченный трафик <sup>1</sup> , круглосуточный мониторинг состояния серверов и техническая поддержка (24/7/365)
<b>PARKING</b>	DNS-поддержка до 100 доменных имен.

<sup>1</sup> По тарифному плану FAT суточный зарубежный исходящий трафик не может превышать российский исходящий. В случае превышения зарубежного над российским трафиком более, чем на 1Gb, сервер перестает отдавать контент в зарубежные сети. Список зарубежных сетей опубликован на веб-сайте Исполнителя. Также на указанном тарифе не производится резервное копирование

### Стоимость регистрации доменных имен

Доменные зоны	Стоимость регистрации доменов
Зона .ru	570
Зоны .com, .net, .org	520
Зоны .biz, .info	580
Зоны .net.ru, .org.ru, .pp.ru	250
Зоны .spb.ru, .msk.ru, .nov.ru, .bir.ru, spb.su, msk.su	300
Зона .su	600
Зона .cc	1300
Зона .tv	2000
Зона .in	1050
Зона .cn	730
Зона .mobi	830
Зоны .name, .ws	680
Зона .kz	650
Русскоязычные	
Зона .рф	570
Зоны .com, .net	1500

### Список дополнительных платных услуг

Дополнительный почтовый адрес - **15** в месяц

Дополнительный доменный алиас или домен - **30** в месяц

Дополнительный сайт – **150** в месяц

Дополнительная база MySQL - **60** в месяц

Дополнительный пользователь MySQL - **60** в месяц

Дополнительное дисковое пространство - **60** за 50Мб в месяц

Дополнительный ftp-вход - **30** в месяц

Анонимный FTP сервер - **300** в месяц

Персональный IP адрес - **210** в месяц

### **Правила предоставления услуг**

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной Оферты.
  2. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, предусмотренные Офертой, а также оказывает техническую и информационную поддержку в соответствии с п. 2.3. Приложения №1 к Публичной оферте.
  3. Ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или другими физическими/юридическими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него в соответствии с Договором ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет Заказчик.
  4. Все доменные имена и сайты, расположенные в рамках поддерживаемой по настоящему Договору Web-системы, должны принадлежать Заказчику. Размещение доменных имен и сайтов, принадлежащих третьим лицам, не допускается.
  5. Заказчик должен самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Заказчику (являющиеся конфиденциальной информацией) имя пользователя, идентификационный номер аккаунта (учетной записи) и пароль. В случае обнаружения этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или третьими лицами, полностью лежит на самом Заказчике. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к аккаунту и/или Web-системе.
  6. Установка и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения производится только после согласования с системным администратором сервера, на котором располагаются ресурсы Заказчика.
  7. Заказчику запрещается:
    - 7.1. использовать Услуги для передачи через сеть любой информации, нарушающей действующее российское или международное законодательство;
    - 7.2. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные «вирусы», иные вредоносные программы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть;
    - 7.3. подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых в телеконференции или посредством электронной почты;
    - 7.4. фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
    - 7.5. рассылать или переадресовывать "цепочные" сообщения любого типа;
    - 7.6. направлять сообщения с бинарными файлами в телеконференции, не предназначенные для обмена такими файлами;
    - 7.7. использовать ресурсы Web-системы для предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов, баннерообменная сеть и т.д.);
    - 7.8. устанавливать на сервера программного обеспечения, не имеющее прямого отношения к виртуальному хостингу (например, прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы, irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других Заказчиков;
    - 7.9. осуществлять массовую рассылку сообщений, как с серверов Исполнителя, так и с любых других серверов, посредством электронной почты, иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов;
    - 7.10. осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
    - 7.11. осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающими минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
    - 7.12. использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов;
    - 7.13. использовать либо иным способом распространять сведения о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и каким либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
    - 7.14. публиковать либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика;
    - 7.15. распространять защищаемые авторскими правом материалы, в нарушение авторских и/или смежных прав;
    - 7.16. размещать схемы обмана, средства, для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика; распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты; публиковать предложения по услугам рассылки спама.
- Приведенный перечень неправомерных действий Заказчика не является окончательным. Любое действие Заказчика, не предусмотренное публичной Офертой и/или действующим законодательством РФ, техническими стандартами и нормами

поведения в сети Интернет, содержащее состав уголовного или административного правонарушения, либо нарушающее права и законные интересы третьих лиц, может классифицироваться Исполнителем как существенное нарушение условий публичной Оферты.

8. В случае нарушения перечисленных Условий Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного устранения Заказчиком фактов, послуживших основанием для такого приостановления, либо прекратить предоставление Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9. Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг Заказчику в случае, если остаток на внутреннем счёте Заказчика станет меньше нуля, до внесения оплаты Заказчиком. Для возобновления предоставления Услуг Заказчику необходимо внести на расчетный счет Исполнителя очередную предоплату в соответствии с Прейскурантом цен (Приложение №2).

10. Невнесение предоплаты Заказчиком более 60 календарных дней Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по Договору, Договор считается расторгнутым, а все данные Заказчика из базы данных и с серверов удаляются без дополнительного предупреждения.